

POLITIKA KVALITY

Kvalita představuje schopnost uspokojit očekávání, potřeby a požadavky zákazníka. Splnění přání našich zákazníků a tím dosažení jejich úplné spokojenosti určuje naše kroky.

Motto firmy:

Kvalita je, pokud se vrací zákazník, nikoliv výrobek (služba).

Kvalita námi nabízených výrobků je výsledkem naší každodenní práce a vysoká úroveň kvality poskytovaných služeb a výrobků je základem pro dlouhodobý rozvoj naší firmy.

V naší práci se řídíme následujícími zásadami :

Trvalým cílem firmy je neustálé zlepšování systému řízení za účelem zvyšování kvality, která je zárukou plnění požadavků a očekávání zákazníka.

Prostředkem pro dosažení trvalého cíle je systém řízení kvality budovaný dle norem ČSN EN ISO 9001:2016

Měřítkem kvality naší práce je spokojenost každého zákazníka.

Každý pracovník firmy zná smysl i význam své práce a sám také zodpovídá za kvalitu a zlepšování své práce.

Spokojení a kladně motivovaní pracovníci jsou základním předpokladem pro vynikající výrobky a služby. K tomu musíme vytvářet všem pracovníkům vhodné pracovní prostředí a podmínky.

Nekvalitní výrobky (služba), nesmějí být dále předávány. Příčina závady se musí analyzovat a natrvalo odstranit.

Snižování nákladů nesmí probíhat na úkor kvality.

Prosazujeme strategii nulových vad.

Ochrana životního prostředí před škodlivými vlivy a znečišťování ovzduší je závazným úkolem všech zaměstnanců firmy.

V České Lípě dne: 1.4.2017

Petr JOCH
majitel

